

# MENTIONS LÉGALES RELATIVES AU SERVICE D'INFORMATION FLUVIALE

## e-RIS

### ARTICLE 1. INFORMATIONS LÉGALES

En vertu de l'article 6 de la Loi n° 2004-575 du 21 juin 2004 pour la confiance dans l'économie numérique, il est précisé dans cet article l'identité des différents intervenants dans le cadre de sa réalisation et de son suivi.

Le site du Service d'Information Fluviale – e-RIS est édité par :

Voies navigables de France, dont le siège social est situé à l'adresse suivante :

175 Rue Ludovic Boutleux, 62400 Béthune, et inscrit sous l'identifiant SIRENE 130 017 79100018

Numéro de téléphone : 03.21.63.24.24

Et

Electricité De France, société anonyme dont le siège est PARIS (8<sup>ème</sup> Art) 22-30 Avenue de Wagram, identifiée au SIREN sous le numéro B 552 081 317

La fonction de Direction de Publication du site est assurée par :

- Monsieur Michel BACH, Chef de projets SI, VNF
- Monsieur Lucas HUSSON, Chef de projets navigation, EDF

Le site du Service d'Information Fluviale – e-RIS est hébergé par :

SDV Plurimedia – Strasbourg

### ARTICLE 2. CONTACTS

Pour toute question ou demande d'information concernant le site, ou tout signalement de contenu ou d'activités illicites, vous pouvez contacter l'éditeur à l'adresse e-mail suivante :

[projet@sifrs.eu](mailto:projet@sifrs.eu)

### ARTICLE 3. PRÉSENTATION DU SITE ET DESCRIPTION DES SERVICES

Le Site du Service d'Information Fluviale – e-RIS est un outil d'aide à la navigation à destination des usagers. Il a pour objet de fournir, aux usagers de la voie d'eau, des informations utiles sur les conditions de navigation, l'état du réseau ou encore le suivi des voyages.

Ainsi le présent Site contribue notamment à fluidifier le trafic, à augmenter la sécurité et la sûreté de la navigation.

Le manuel utilisateur est accessible depuis le Site et présente les fonctionnalités offertes en fonction de votre profil utilisateur.

Les services disponibles sont les suivants :

- Cartographie de la voie d'eau et des services associés ;

- Information sur les événements en cours ;
- Information sur les niveaux d'eau et hauteurs libres sous ponts ;
- Niveaux d'eau prévisionnels ;
- Avis à la batellerie ;
- Trafic ;
- Heures d'arrivée prévisionnelles des bateaux (ETA).

Autant d'informations qui vous permettent de préparer et d'optimiser vos déplacements depuis et vers le Rhin supérieur

#### **ARTICLE 4. DONNÉES A CARACTÈRE PERSONNEL**

Les données recueillies ou traitées à l'occasion de votre navigation sur le présent Site sont destinées à Voies navigables de France, EDF, leurs sous-traitants et leurs partenaires, afin d'améliorer les services offerts, de faciliter votre navigation sur le Site, de traiter vos requêtes et de vous informer des actualités, sous réserve d'acceptation de votre part.

#### **ARTICLE 5. COOKIES**

Lors de l'utilisation du Site e-RIS, des informations relatives à la navigation de votre Terminal (ordinateur, tablette, smartphones ...) sont susceptibles d'être enregistrées dans un fichier « cookies » installé sur votre Terminal, sous réserve des choix que vous aurez exprimés concernant les cookies et que vous pourrez modifier à tout moment.

Il est à noter qu'un cookie est un fichier généré pour chaque personne accédant au Site. Une fois installé sur le Terminal de consultation, il nous permet de vous reconnaître à chaque visite, de vous mettre la langue de votre choix par défaut, et de vous faire profiter de toutes les fonctionnalités du Site. Voies navigables de France et EDF s'engagent à n'en faire aucune autre utilisation.

La durée de vie d'un cookie sur votre Terminal est d'un an. Il est à noter que les cookies ne sont pas des fichiers actifs, et ne peuvent donc pas héberger de virus.

#### **ARTICLE 6. PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE**

La structuration du Site mais aussi les textes, graphiques, images, photographies et applications informatiques qui le composent sont la propriété de l'éditeur et sont protégés comme tels par les lois en vigueur au titre de la propriété intellectuelle.

Toute représentation, reproduction, adaptation ou exploitation partielle ou totale des contenus, marques déposées et services proposés par le Site, par quelque procédé que ce soit, sans l'autorisation préalable, expresse et écrite de l'éditeur, est strictement interdite et serait susceptible de constituer une contrefaçon au sens des articles L.335-2 et suivants du Code de la propriété intellectuelle. Et ce, à l'exception des éléments expressément désignés comme libres de droits sur le présent Site.

L'accès au Site ne vaut pas reconnaissance d'un droit et, de manière générale, ne confère aucun droit de propriété intellectuelle relatif à un élément du Site, lesquels restent la propriété exclusive de l'éditeur.

Le Site inclut également des contenus fournis par des tiers partenaires de Voies navigables de France et d'EDF. Les Contenus des Partenaires sont aussi légalement protégés au regard du droit de la propriété intellectuelle.

#### **ARTICLE 7. RESPONSABILITÉS**

La connexion et la navigation sur le Site du Service d'Information Fluviale – e-RIS ([www.e-ris.eu](http://www.e-ris.eu)) valent acceptation sans réserve des présentes mentions légales, quelques soient les moyens techniques d'accès et les terminaux utilisés.

Les présentes mentions légales s'appliquent, en tant que de besoin, à toute déclinaison ou extension du Site sur les réseaux sociaux et/ou communautaires existants ou à venir.

L'ensemble des informations mises à disposition sur le Site sont données à titre indicatif sans engagement contractuel de la part de Voies navigables de France et d'EDF. Le Site ne saurait garantir l'exactitude, la complétude, et l'actualité des informations qui y sont diffusées.

Les avis à la batellerie émis par les services et mis à disposition sur le Site, Voies navigables de France ne saurait être tenu en aucune manière responsable d'une panne ou d'une carence ponctuelle du système informatique assurant la diffusion des informations sur le présent Site. Ce mode de consultation ne remplace pas l'information réglementaire actuellement délivrée par voie d'affichage. Il vous appartient de vérifier ou de se faire confirmer les avis collectés ou reçus, auprès des services émetteurs.

Nous nous efforçons de diffuser sur le Site des informations précises, exactes et à jour. Néanmoins, nous ne pouvons garantir une fiabilité totale.

Vous êtes ainsi informés que les données de trafic, de calcul d'itinéraire (notamment ETA), de niveaux d'eau, de hauteurs libres sous ponts et de débits sont émises sur la base de données issues d'informations du terrain et d'algorithmes de traitement. Les résultats de ces traitements restent néanmoins une estimation théorique donnée à titre indicatif. Voies navigables de France et EDF ne seront aucunement responsable à ce titre sur l'exactitude de l'information. De ce fait, Voies navigables de France et EDF déclinent toute responsabilité découlant d'un dommage indirect tel que notamment, retard dans une obligation juridique ou morale, perte d'un marché, préjudice commercial, perte de clientèle, trouble commercial quelconque, perte de bénéfices, ou perte d'image de marque liée à une information erronée sur le présent Site.

L'utilisateur est invité à signaler à l'éditeur toute information qui lui paraîtrait inexacte et, le cas échéant, à proposer toute amélioration qui lui paraîtrait utile.

Étant utilisateur du site, vous êtes responsable :

- de la protection informatique de votre matériel et de vos données ;
- de l'utilisation que vous faites des informations du Site ou de ses services. Ces informations ne doivent pas être utilisées à des fins commerciales ou illicites d'une quelconque manière ;
- de l'utilisation du Site conformément à la réglementation en vigueur, et plus généralement à ne pas nuire aux intérêts, à la notoriété, la réputation, l'image de marque de Voies navigables de France, d'EDF et de leurs partenaires.
- du respect des consignes exprimées dans les mentions légales du présent Site.
- plus globalement, du respect du règlement général de police de la navigation sur le Rhin (RPNR).

La responsabilité de VNF et d'EDF ne saurait être engagée pour :

- des problématiques ou défaillances techniques, informatiques ou de compatibilité du Site avec un matériel ou logiciel quel qu'il soit ;
- des dommages directs ou indirects, matériels ou immatériels, prévisibles ou imprévisibles résultant de l'utilisation ou des difficultés d'utilisation du Site ou de ses services ;
- des caractéristiques intrinsèques de l'Internet, notamment celles relatives au manque de fiabilité et au défaut de sécurisation des informations y circulant ;

- des contenus ou activités illicites utilisant son Site et ce, sans qu'il en ait pris dûment connaissance au sens de la Loi n°2004-575 du 21 juin 2004 pour la confiance dans l'économie numérique et la Loi n°2004-801 du 6 août 2004 relative à la protection des personnes physiques à l'égard de traitement de données à caractère personnel.

#### **ARTICLE 8. LIENS HYPERTEXTES**

Le Site peut contenir des liens hypertextes pointant vers d'autres Sites internet sur lesquels Voies navigables de France et EDF n'exercent pas de contrôle.

Malgré les vérifications préalables par l'éditeur du présent Site, celui-ci décline toute responsabilité quant aux contenus qu'il est possible de trouver sur ces Sites partenaires.

#### **ARTICLE 9. ACCÈS ET NAVIGATION**

L'éditeur met en œuvre les solutions techniques à sa disposition pour permettre l'accès au Site 24 heures sur 24, 7 jours sur 7.

Les navigateurs compatibles avec le présent Site sont les suivants :

- Microsoft Internet Explorer (version 10 et ultérieures) ;
- Mozilla Firefox (version 31 et ultérieures) ;
- Google Chrome (version 42 et ultérieures).

#### **ARTICLE 10. GESTION DU SITE**

Pour la bonne gestion du Site, l'éditeur pourra à tout moment :

- Suspendre, interrompre ou limiter l'accès à tout ou partie du site, réserver l'accès au site, ou à certaines parties du site, à une catégorie déterminée d'utilisateur ;
- Supprimer toute information pouvant en perturber le fonctionnement ou entrant en contravention avec les lois nationales ou internationales, ou avec les règles de la Nétiquette ;
- Suspendre le site afin de procéder à des mises à jour.

#### **ARTICLE 11. MARQUES ET LOGOTYPES**

Les marques et logotypes figurant sur le site permettent d'informer quant à l'origine des données et des logiciels utilisés ; elles n'ont aucun caractère publicitaire et sont propriété de leurs détenteurs respectifs.

#### **ARTICLE 12. LOI APPLICABLE**

Les présentes mentions légales sont régies par la loi française.

*Le site du Service d'Information Fluvial – e-RIS vous souhaite une excellente navigation !*

# **CONDITIONS GÉNÉRALES D'UTILISATION**

## **DU SERVICE D'INFORMATION FLUVIALE – e-RIS**

### **ARTICLE 1. ACCEPTATION DES CONDITIONS D'UTILISATION**

Les présentes CGU complètent les mentions légales du Site.

L'accès et l'utilisation du Site sont soumis à l'acceptation et au respect des présentes Conditions Générales d'Utilisation.

L'éditeur se réserve le droit de modifier, à tout moment et sans préavis, le site et les services associés ainsi que les présentes CGU, notamment pour s'adapter aux évolutions du Site par la mise à disposition de nouvelles fonctionnalités ou la suppression ou la modification de fonctionnalités existantes.

Il vous est donc conseillé de vous référer avant toute navigation à la dernière version des CGU, accessible à tout moment sur le Site. En cas de désaccord avec les CGU, aucun usage du site ne saurait être effectué par vos soins.

### **ARTICLE 2. AVANTAGES RÉSERVÉS AUX INSCRITS**

Afin de toujours mieux vous servir et répondre à vos besoins, Voies navigable de France et EDF vous offrent un accompagnement personnalisé, avant, pendant et après vos voyages.

Dès lors que vous vous inscrivez, vous avez accès à votre compte qui permet : la gestion de vos données personnelles et professionnelles.

L'inscription vous permet ainsi de recevoir des informations concernant le détail de vos voyages et les niveaux d'eau prévisionnels.

### **ARTICLE 3. SERVICES RÉSERVÉS AUX UTILISATEURS INSCRITS**

#### **3.1. INSCRIPTION**

L'accès à certains services est conditionné par votre inscription gratuite.

L'inscription et l'accès aux services du site sont réservés exclusivement aux personnes physiques majeures, ayant rempli et validé le formulaire d'inscription disponible en ligne sur le Site du Service d'Information Fluviale – e-RIS, ainsi que les présentes Conditions Générales d'Utilisation.

Lors de votre inscription, vous vous engagez à fournir des informations exactes et à jour sur vos données personnelles et/ou professionnelles. Vous devrez en outre procéder à une vérification régulière des données vous concernant afin d'en conserver l'exactitude.

Afin de mieux vous accompagner, nous pouvons également être amenés à compléter automatiquement certains champs lors de la création de votre compte. Il s'agit d'informations vous concernant disponibles sur d'autres webservices VNF. En cas d'incohérence ou d'erreur, nous vous proposons de contacter l'éditeur du site pour régulariser votre situation.

Vous devez impérativement fournir une adresse e-mail valide, sur laquelle le site vous adressera une confirmation de votre inscription à ses services. Une adresse de messagerie électronique ne peut être utilisée plusieurs fois pour s'inscrire aux services.

Toute communication réalisée par les Voies navigables de France et EDF et ses partenaires est en conséquence réputée avoir été réceptionnée et lue par vos soins. Ces derniers s'engagent donc à consulter régulièrement les messages reçus sur cette adresse e-mail et à répondre dans un délai raisonnable si cela est nécessaire.

Une seule inscription aux services du site est admise par personne physique.

Il vous est demandé de choisir un identifiant personnel permettant d'accéder à un espace dont l'accès vous est réservé (ci-après "Gérer mon compte"), en complément de la saisie de votre mot de passe.

L'identifiant et le mot de passe sont modifiables en ligne par vos soins dans l'espace « Gérer mon compte ». Le mot de passe est personnel et confidentiel, vous vous engagez à ne pas le communiquer à des tiers.

Voies navigables de France et EDF se réservent en tout état de cause la possibilité de refuser une demande d'inscription aux services en cas de non-respect des dispositions des présentes Conditions Générales d'Utilisation et mentions légales.

### **3.2. DÉSINSCRIPTION**

Vous pouvez, à tout moment, demander votre désinscription en vous rendant dans l'espace « Gérer mon compte ».

**ATTENTION** : si vous souhaitez supprimer votre compte, vous ne pourrez plus vous voir offrir l'ensemble des services proposés par le présent Site.

Si vous regrettez la suppression de votre compte, vous pouvez vous inscrire à nouveau comme lors de votre première inscription.

### **3.3. SUPPRESSION DE L'ESPACE PERSONNEL À L'INITIATIVE DE L'ÉDITEUR DU SITE**

Il est porté à votre connaissance que l'éditeur se réserve le droit de supprimer votre compte en cas de non-respect des présentes conditions d'utilisation, et plus particulièrement dans les cas suivants :

- Si vous faites une utilisation illicite du site ;
- Si vous transmettez volontairement des informations erronées au site lors de la création de votre espace personnel.

Dans le cas où l'éditeur déciderait de supprimer votre espace personnel pour l'une de ces raisons, celle-ci ne saurait vous constituer un dommage.

Cette suppression ne saurait constituer une renonciation aux poursuites judiciaires que l'éditeur pourrait entreprendre à votre égard étant contrevenu à ces règles.

## **ARTICLE 4. CONFIDENTIALITÉ**

Conformément aux dispositions de la loi, nous conservons les données vous concernant pour une durée limitée de 3 ans à compter de la dernière date de connexion sur le Site, sauf demande écrite (par courriel) de suppression de votre part.

Voies navigables de France et EDF s'engagent à ne pas diffuser vos données personnelles à un tiers en France et à l'étranger.

En complément des présentes Conditions Générales d'Utilisation et mentions légales, le Site dispose d'une politique de confidentialité qui décrit la manière dont les données à caractère personnel sont traitées.

En naviguant sur le Site, vous déclarez avoir également pris connaissance de la politique de confidentialité susmentionnée.

## **ARTICLE 5. DONNÉES A CARACTÈRE PERSONNEL**

Voies navigables de France et EDF prennent la sécurité de vos données personnelles et professionnelles très au sérieux. C'est pourquoi nous procédons au chiffrement de vos informations et nous vous offrons un accès sécurisé.

Pour assurer les services que nous vous offrons, nous conservons toutes les données mentionnées dans l'ensemble des champs du formulaire d'inscription et de modification de profil. Si vous avez des questions sur le sujet, nous vous invitons à les formuler par courriel auprès de VNF et d'EDF.

Pour vérifier que vos informations sont exactes, complètes et à jour, il vous suffit d'aller sur « gérer mon compte ».

Si vous souhaitez modifier ou corriger les informations, il vous suffit de nous contacter par courriel ([projet@sifrs.eu](mailto:projet@sifrs.eu)) et de nous exposer clairement les modifications que vous souhaitez apporter.

#### **ARTICLE 7. LOI APPLICABLE ET JURIDICTION COMPÉTENTE**

Les présentes Conditions Générales d'Utilisation et mentions légales sont régies par la loi française. En cas de différend et à défaut d'accord amiable, le litige sera porté devant les tribunaux français conformément aux règles de compétence en vigueur.

*Le site du Service d'Information Fluvial – e-RIS vous souhaite une excellente navigation !*